

GDPR - ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o. se sídlem Pohraniční 584/142, Hulváky, 703 00 Ostrava vydala na základě Obecného nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) Zásady ochrany osobních údajů, které jsou důsledně dodržovány ve všech našich zkušebních i kalibračních laboratořích.

- Správcem osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je společnost VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o.
- Osobní údaje zpracovává pouze společnost VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o. (dále jen VTC) z důvodu vyřízení objednávek a k řešení reklamací.
- VTC zpracovává název firmy, jméno a příjmení osob, které jsou uvedeny ve smlouvě, doručovací adresu, email, telefonní číslo, název bankovního ústavu a číslo bankovního účtu, objednané služby a jejich cenu.
- Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem VTC zpracovává po dobu nezbytně nutnou, tj. pro vyřízení zakázky, popř. dalších smluvních závazků. Jakmile pomine účel zpracování (uchovávání) a správce již nebude disponovat žádným právním důvodem pro zpracovávání či uchovávání osobních či kontaktních údajů, tak správce tyto údaje vymaže a skartuje.
- Osobní údaje i kontaktní údaje jsou uchovávány jak v elektronické podobě, tak v písemné podobě. Dokumenty v písemné podobě jsou uchovávány v uzamykatelných prostorách VTC, do kterých mají přístup jen oprávnění zaměstnanci. Osobní údaje a kontaktní údaje jsou ukládány do informačního systému VTC, který tato data dále využívá jen pro vystavení výsledku provedené služby, archivaci a podkladů pro fakturaci.
- Přístup k osobním i kontaktním údajům mají pouze zaměstnanci správce, pověřeni konkrétními úkoly, které vyplývají ze smluvního vztahu.
- Ochrana osobních údajů zákazníků se řídí směrnici S-VTC-J-2018-001 Ochrana osobních údajů GDPR.
- Veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a nejsou poskytovány bez výslovného (písemného) souhlasu. Tento souhlas (je-li udělen) je možné kdykoliv odvolat (písemnou formou).
- Při zpracování osobních údajů smluvních partnerů VTC nedochází k automatizovanému rozhodování (činí jej stroj bez zásahu člověka). O příslušných krocích vždy rozhoduje pověřený zaměstnanec VTC.

- Osobní údaje VTC poskytuje pouze institucím k tomu zmocněným zákonem, nikomu jinému.
- Smluvní partneři VTC mají právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, mají právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, mají právo na nepřenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, mají-li za to, že se při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s výše uvedeným Nařízením (EU) 2016/679.
- Smluvní partneři VTC mohou uplatnit svá práva u správce osobních údajů, jímž je VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o. a to písemně, telefonicky nebo emailem, nejlépe na kontaktní adresu:
Jana Záhumenská, ředitel úseku Finance
Pohraniční 584/142, Hulváky, 703 00 Ostrava
Telefon: +420 595 952 417
GSM: +420 724 233 616
Email: jana.zahumenska@vitkovice.cz

NESTRANNOST

Se všemi smluvními partnery jednájí zástupci VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o. podle stejných pravidel (Občanský zákoník, podmínky smlouvy), bez předsudků, bez zvýhodnění jednoho před druhým (spravedlivost).

Při jednání se zákazníky je těmto vždy vysvětleno, že laboratoře provádí nezávislé zkoušení materiálu a kalibrace, jejichž výsledky slouží pro zákazníkovo další jednání a následné činnosti a laboratoře zásadně nevstupují do jednání zákazníka s další stranou (nezaujatost).

Nestrannost laboratoře (zkušební/kalibrační) je např. zajištěna přítomností zástupců inspekčních orgánů během výroby zkušebních těles a vlastního zkoušení, kteří jsou pověřeni zákazníkem, právem zákazníka být přítomen u výroby zkušebních těles a vlastního zkoušení nebo kalibrací.

DŮVĚRNOST

Veškeré informace získané od smluvních partnerů VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o. jsou považovány za důvěrné, jakož i výsledky zkoušení/kalibrací, které mohou být sděleny třetí straně jen po udělení písemného souhlasu smluvní strany.